

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(gültig bis 1. November 2014)



Diese Geschäftsbedingungen gelten zwischen dem Passagier und Air Transat mit der Buchung eines Flugtickets.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Air Transat können angepasst oder abgeändert werden. Sie sind nach Anmeldung und Genehmigung durch die zuständigen kanadischen Behörden verbindlich.

	ECONOMY CLASS	CLUB CLASS
<b>Buchungsbedingungen</b>		
Mindestaufenthaltsdauer	1 Tag	1 Tage
Maximumaufenthalt	bis 15. Nov. 2014	bis 15. Nov. 2014
<b>Zahlungsbedingungen</b>	unmittelbar nach Buchung	unmittelbar nach Buchung

<b>Stornobedingungen</b>	STORNOKOSTEN PRO PERSON*	
bis einschließl. 9 Tage vor Abflug	250 € / 300 CHF	150 € / 180 CHF
ab 8 Tage vor Abflug	100%	100%
nach Abflug	nicht gestattet	nicht gestattet

\*Der Kunde kann nachweisen, dass durch die Stornierung ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder dass der Schaden wesentlich niedriger ist als die hier vorgesehenen Stornopauschale.

<b>Umbuchungsbedingungen</b>	UMBUCHUNGSKOSTEN PRO PERSON UND ÄNDERUNG	
vor Abflug (Hin- und/oder Rückflug)		
bis einschließl. 9 Tage vor Abflug	150 € * / 180 CHF*	100 € * / 120 CHF*
innerhalb von 8 Tagen vor Abflug	225 € * / 270 CHF*	150 € * / 180 CHF*
am Tag des Abflugs	Storno/Neubuchung	Storno/Neubuchung

\* Zusätzliche Information über die Umbuchungskosten:

Wenn der Tarif des neuen Flugdatums niedriger als der ursprüngliche Tarif ist, gilt keine Rückerstattung. Wenn der Tarif des neuen Flugdatums höher als der ursprüngliche Tarif ist, wird dem Passagier die Differenz berechnet.

<b>Ermäßigungen</b>		
Kleinkinder (0 bis einschl. 1 Jahr)**	90%	90%
Kinder (2 bis einschl. 11 Jahre)	15%	15%
alleinreisende Kinder (8 – 11 Jahre)	Erwachsenentarif + 80 € / 100 CHF / \$ 100 pro Flugstrecke	

## Preise

Alle Preise sind pro Person und inklusive Flugsicherheitsgebühren und Kerosinzuschlag für den Hin- und Rückflug. Andere mögliche Gebühren (Kreditkartenzahlung Reservierungsgebühren, usw.) sind nicht im Preis enthalten. Die Mehrwertsteuer wird auf internationalen Flügen nicht berechnet.

## Gabelflüge

Gabelflüge sind zwischen allen von uns international angeflogenen Zielen möglich (z.B. Hinflug Frankfurt - Vancouver, Rückflug Calgary-Frankfurt).

## Kombinationen

Bei einem Kombinationstarif (z.B. Hinflug - Economy Klasse, Rückflug - Club Class) gelten die Bedingungen des meist eingeschränkten Tarifes.

## Namensänderung/-korrektur

Bei Namensänderungen erfolgt Stornierung und ist eine Neubuchung erforderlich.

Für das Anpassen von Namen mit falscher Schreibweise, Abweichungen von Reisepasseintragungen und die Benutzung von Umlauten (z.B. ä, ö, ü, ß) wird eine Gebühr von 20 €/24 CHF pro Änderung/Passagier/Name berechnet.

## Sitzplatzreservierung/Option Plus

Es ist möglich, Sitzplätze oder ein Option Plus Paket bis 3 Tage vor dem Abflug gegen Gebühr zu reservieren. Bitte beachten Sie die Bedingungen zur Buchung von Plätzen am Notausgang: Es ist nicht gestattet, einen Sitzplatz am Notausgang zu reservieren, wenn Sie 16 Jahre oder jünger sind, Sie mit einem Kleinkind reisen oder in Erwartung sind, eine körperliche Einschränkung haben oder kein Englisch oder Französisch sprechen. Im Falle einer Stornierung oder Nichterscheinen sind die Kosten für eine Sitzplatzreservierung oder Option Plus nicht erstattungsfähig.

## \*\*Kleinkinder

Kleinkinder (unter 2 Jahren / max. 1 Kleinkind pro Erwachsener) haben keinen Sitzanspruch und müssen auf dem Schoß eines Elternteils reisen. Für Kleinkinder, die während der Reise 2 Jahre alt werden, muss ein Flugticket angeschafft werden; sie erhalten eine Kinderermäßigung von 15% auf den Erwachsenenpreis (zzgl. Flugsicherheitsgebühren/ Zuschlägen /mit Sitzanspruch). Detaillierte Preise entnehmen Sie bitte unserer Webseite.

## Stornokosten:

Im Falle einer Stornierung werden Buchungsgebühren, Kreditkartengebühren, Rail&Fly Tickets sowie eventuell gebuchte Sitzplatzreservierungen bzw. Option Plus nicht erstattet.

## Umbuchung

Es ist nicht gestattet, die gebuchte Strecke auf die nächste Flugsaison zu ändern oder umzubuchen.

## Buchung ab Kanada / Einfacher Flug

Es ist möglich, um Flüge von Kanada nach Europa sowie Oneway-Flüge zu buchen.

## Flugbestätigung

Aufgrund möglicher Flugplanänderungen ist es erforderlich, zu überprüfen, ob die auf Ihrem Ticket genannte Flugzeit, unverändert geblieben ist. Diese Information ist 48 Stunden vor Abflug auf [www.airtransat.com](http://www.airtransat.com) > Flugstatus verfügbar.

## Anschlussverbindungen

Bitte rechnen Sie für Anschlussverbindungen zur Weiterreise mit einer Umsteigezeit von mindestens 3 Stunden. Air Transat übernimmt keinerlei Haftung, falls Anschlussverbindungen nicht erreicht werden soweit diese nicht vorsätzlich oder durch bewusste Unachtsamkeit von Air Transat und/oder dessen Management verursacht wurde.

## Rail & Fly Ticket Deutschland

Wird nach der Buchung eine Fahrkarte zum Flug hinzugebucht, wird eine Bearbeitungsgebühr von 15 €/18 CHF pro Buchung in Rechnung gestellt.

## Gruppen (ab 10 Personen)

Gruppentarife und -bedingungen erfolgen auf Anfrage ([gruppen@airtransat.de](mailto:gruppen@airtransat.de)).

## Gepäckbestimmungen

Gültig für alle zahlenden Passagiere mit Ausnahme von Kleinkindern:

**Economy Class:** 1 Gepäckstück à 23 kg +

1 Handgepäckstück\* von max. 10kg

**Club Class:** 2 Gepäckstücke mit dem Gesamtgewicht

von 40kg (Maximumgewicht pro Gepäckstück: 32kg) +

1 Handgepäckstück\* von max. 15kg

\*Abmessung inkl. Rollen 23 x 40 x 51cm

**Übergepäck:** Für Übergepäck gilt ein Pauschalpreis von

56 € / 75 CHF. Für das erste zusätzliche Gepäckstück

gilt ein fester Tarif von 75 € / 100 CHF, für das zweite

150 € / 200 CHF. Jedes zusätzliche Gepäckstück darf

max. 32kg wiegen.

## Sondergepäck/Sportausrüstung

Sondergepäck und die Beförderung von Sportausrüstung muss bis spätestens 72 Stunden vor Abflug angemeldet werden. Informationen und Bedingungen erfragen Sie in Ihrem Reisebüro oder bei uns, [www.airtransat.com](http://www.airtransat.com) > Vor der Abreise > Gepäck.

## Verbindlichkeit der Buchung

Mit dem mündlichen oder schriftlichen Einverständnis zur Buchung eines Fluges, akzeptiert der Kunde die genannten Bedingungen und verpflichtet sich zur Zahlung innerhalb der vorgeschriebenen Zahlungsfrist.

## 1. Vertragszweck

(a) Air Consultants Europe BV ("ACE") Handelsregister Nr. 27270321, Mwst Nummer 813574766B01) Vertretung von Air Transat Deutschland, ist weder Fluggesellschaft noch Reiseveranstalter, sondern wird im Rahmen dieser Vereinbarung lediglich als Vermittler von Flugreisen tätig.

(b) Für den jeweils gewählte Flug gelten die allgemeinen Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft bzw. des jeweiligen Reiseveranstalters, auf dessen Namen die Reisedokumente ausgehändigt werden.

(c) Die Ausführung der Flüge erfolgt unter Genehmigungsverbehalt der zuständigen Behörden.

## 2. Haftung

(a) ACE haftet unbeschränkt für Schäden hervorgehend aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von ACE, oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungshilfen von ACE beruhen, sowie für Schäden die durch Fehlen einer von ACE garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden.

(b) ACE haftet unbeschränkt für sonstige Schäden, die auf einer grobfahrlässigen Pflichtverletzung von ACE oder auf einer vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungshilfen von ACE beruhen.

(c) Bei der leicht fahrlässigen verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet ACE außer in den Fällen der Ziffern 2.1. und 2.2. der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung eine Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf.

(d) Jede weitere Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, insbesondere die Haftung ohne Verschulden.

(e) ACE und deren Erfüllungshelfen haften nicht bei durch die jeweilige Fluggesellschaft verursachten Flugannullierung, Verspätung oder Abweichung von Abflug- und Ankunftszeiten.

## 3. Reisedokumente

Die Passagiere müssen im Besitz eines gültigen Reisepasses sein. Abhängig von der Nationalität können weitere Reisedokumente erforderlich sein, insbesondere ein Visum oder Nachweise zum Gesundheitszustand. Sollte einem Passagier aufgrund fehlender Reisedokumente der Abflug verweigert werden, ist eine Haftung von ACE für den daraus eventuell entstandenen Schaden ausgeschlossen. Flugkosten werden nicht erstattet.

## 4. Versicherungen

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und/oder einer Reiseauslands-Krankenversicherung.

## 5. Allgemeine Bedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ACE, sofern sie nicht von diesen Allgemeinen Beförderungsbedingungen abweichen.

## 6. Streitigkeiten

Alle Streitigkeiten zwischen ACE und dem Fahrgast das Recht des Landes, in dem der Vertrag anwendbar gemacht wird.

Änderungen vorbehalten